

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL DE MARICÁ - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: (21) 99950-0513 - Site: www.issm.rj.gov.br

DISPENSA: /2022 DATA DA ABERTURA TIPO SITUAÇÃO FECHADA 10/03/2022 MENOR PREÇO FECHADA LOCAL DE ABERTURA LOCAL DE ABERTURA LOCAL DE ABERTURA OBJETO DA LICITAÇÃO CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO, MANUTENÇÃO E TREINAMENTO DE SISTEMA DE GESTÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO REMOTO AO CLIENTE NA MODALIDADE SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), COM ÊNFASE NA COMUNICAÇÃO POR CHAT E APLICATIVO DE MENSAGENS, POSSIBILITANDO A UTILIZAÇÃO SIMULTÂNEA EM VÁRIOS DISPOSITIVOS PARA O ISSM.

RESPONSÁVEIS		
Responsável pela Informação	ANDRE LUIZ DE BRITO BEZERRA	
Responsável pelo Parecer Técnico Jurídico	MARTA MACHADO DA SILVA	

ANDAMENTOS				
DATA E HORA	FASE	SITUAÇÃO		
14/03/2022 -	DIVULGAÇÃO DO EXTRATO	FECHADA		
10/03/2022 - 11:35	PROCESSO CADASTRADO	ABERTA		

PARTICIPANTES PERDEDORES E PARTICIPANTES VENCEDORES				
NOME	CPF/CNPJ	SITUAÇÃO		
DESKRIO SISTEMA DE ATENDIMENTO LTDA	44.774.980/0001-55	Vencedor		

ARQUIVOS DISPONÍVEIS		
DESCRIÇÃO	EXTENSÃO	
PUBLICAÇÃO DO EXTRATO	pdf	



Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

https://www.issm.rj.gov.br/licitacoes/27

Emitido: 04/11/2025 16:02:16