



Instituto de Seguro Social de Maricá - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: 21999500513 - Site: www.issm.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	11	8.87%
DENÚNCIAS	7	5.65%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	3.23%
DÚVIDAS	20	16.13%
ELOGIOS	2	1.61%
RECLAMAÇÕES	6	4.84%
SERVIÇOS	11	8.87%
SUGESTÕES	1	0.81%
URGÊNCIAS	8	6.45%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	97	78.23%
WEBSITE	26	20.97%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SERVIÇOS DE OBRAS DE MARICÁ - SOMAR	2	1.61%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MARICÁ (SANEMAR)	1	0.81%
EMPRESA PÚBLICA DE TRANSPORTES	8	6.45%
FUNDAÇÃO ESTATAL DE SAÚDE DE MARICÁ (FEMAR)	2	1.61%
GUARDA MUNICIPAL	2	1.61%
INSTITUTO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (ICTIM)	1	0.81%
INSTITUTO DE SEGURO SOCIAL DE MARICÁ	63	50.81%
NÃO INFORMADO	4	3.23%
SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	2	1.61%
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	0.81%
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	32	25.81%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	4	3.23%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2022	14	11.29%
2023	22	17.74%
2024	62	50.00%
2025	24	19.35%





Instituto de Seguro Social de Maricá - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: 21999500513 - Site: www.issm.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	8,87%
FEMININO	10	8,06%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	8	6,45%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,61%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,61%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	4,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	3,23%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,81%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	102

Quantidade total de manifestações: 124

